

Stabiele, beter presterende processen

PRESTATIE MANAGEMENT

Stelt u zich eens voor; stabiele processen die ook nog eens 5 tot 10% beter presteren. U hoeft zich niet meer bezig te houden met problemen en brandjes twee niveau's onder het uwe. Controle, in plaats van 'het overkomt ons'. Een horizon van maanden in plaats van dagen. En medewerkers die zich echt eigenaar van hun eigen proces voelen. Met de implementatie van Prestatie Management kunt u dit allemaal realiseren.

Belangrijk bij het implementeren van Prestatie Management is dat u eenduidige sturing geeft op basis van de drie meest relevante KPI's. Dat wil zeggen dat er met name gewerkt wordt aan het elimineren van die verliezen die het behalen van uw doelen het meest in de weg staan. Welke dat zijn stellen we vast met behulp van een potentieelscan en de zogenaamde 'kloof analyse'.

GEZAMENLIJKE ONTWERPSESSIES

Tijdens de ontwerpessies vertalen we deze drie belangrijkste KPI's, naar een KPI-boom die tot op de werkvloer reikt. In de sessie worden steeds de bij het betreffende proces meest betrokken personen betrokken. Zij bepalen mede welke afgeleide KPI's zij gaan hanteren, en vertalen die zelf naar concrete activiteiten. Enerzijds om betrokkenheid en eigenaarschap te creëren, anderzijds omdat zo ieders kennis en ervaring wordt gebruikt en de taal van de vloer zelf wordt gehanteerd.

WERKEN VOLGENS STANDAARDEN (EN DIE VERVOLGENS VERBETEREN)

De mensen op de vloer gaan in eerste instantie vaststellen wat de norm is die ze moeten halen. Met behulp van Speedy Kaizen (kleine verbeteractiviteiten) zorgen ze er eventueel voor dat ze die norm ook kunnen halen. Met behulp van 5S werkplekoptimalisatie zorgen ze er vervolgens voor dat de norm geborgd wordt. Er ontstaat een standaard volgens welke de medewerkers gaan werken. Als die eenmaal geborgd is, kan gekeken worden hoe de standaard verbeterd kan worden.

REPORTS VANAF DE WERKVLOER

Door continu bij te houden of de norm behaald wordt, wordt elke afwijking daarvan direct gesignaleerd. Elke afwijking wordt bovendien direct geanalyseerd en waar mogelijk, door de medewerker zelf, opgelost. Door de prestaties continu te meten en hierover te rapporteren, ontstaat een accuraat beeld van de productiviteit van het proces en kan men die prestatie gaan managen. Zo ziet men direct of een bepaalde verbetering tot het beoogde effect op de KPI heeft geleid. De rapportage wordt in eerste instantie direct besproken, daarna per shift, per dag, per week en tot slotte per maand.



Stabiele, beter presterende processen

PRESTATIE MANAGEMENT

Door het vaststellen van de norm en het werken volgens de standaard alleen al, ontstaat een veel stabiel proces. Vaak wordt daardoor, dus nog zonder verdere verbeteringen, een productiviteitsstijging van 5 tot 10% gerealiseerd. U weet bovendien zeker dat alleen gewerkt wordt aan het verbeteren van die zaken die uw drie voornaamste KPI's beïnvloeden. En u heeft, via de rapportage, direct inzicht in de mate waarin de verbeteringen de gewenste impact hebben.

Door de implementatie van Prestatie Management heeft u de perfecte uitgangspositie gecreëerd voor gestructureerd verder verbeteren. De processen zijn stabiel, er is een duidelijke focus, de betrokkenheid en het gevoel van eigenaarschap nemen toe, iedereen kan zich met zijn of haar eigen zaken bezighouden en uw horizon verbreedt zich, zodat u zich met meer structurele zaken kunt gaan bezighouden.

PILOT-UITROL PRINCIPLE

Prestatie Management wordt idealiter gefaseerd ingevoerd, te beginnen bij een pilot gebied. Vaak is dit een deelproces waarbinnen een van de voornaamste verliezen zich nadrukkelijk manifesteert. Zodra daar de normen en standaarden zijn geborgd, het overleg goed verloopt en de eerste resultaten geboekt zijn, start het tweede gebied. Zo start een cyclus van ca. 13 weekse verbeterondes, houdt u grip, blijft het behapbaar, en kan aan best practice sharing worden begonnen.

FACILITEREN EN TRAINEN

Het succesvol implementeren van Prestatie Management vergt wel de nodige kennis en dus training. You Improve faciliteert met name het management om de structuur goed op te zetten. You Uni, onze opleidingstak, traint tegelijkertijd uw medewerkers in het faciliteren van de werkoverleggen, 5S, Speedy Kaizen en waar nodig leiderschap. De trainingen volgen het 'pilot-uitrol' principe, en zijn steeds aangepast aan het niveau van de individuele medewerker.

WAT KOST PRESTATIE MANAGEMENT?

De kosten van de implementatie van Prestatie Management zijn afhankelijk van de verliezen waarmee u kampt en de omvang van uw organisatie. De prijs staat echter te allen tijde in relatie tot de opbrengst. Rekent u bijvoorbeeld maar eens uit wat een initiële productiviteitsstijging van 5 tot 10% in uw organisatie voor waarde vertegenwoordigt.

VOORBEELDEN

We laten u graag de ervaringen van anderen zien, die we met Prestatie Management verder hebben geholpen. We bieden u tevens graag meer informatie over de Potentieelscan, waarmee we haarfijn vaststellen welke verliezen u parten spelen. Wilt u ook aan de slag met Prestatie Management, neem dan contact met ons op.

YOU IMPROVE B.V.

Saal van Zwanenbergweg 3 5026 RM Tilburg (NL) T: +31(0)88 833 66 99 E: info@youimprove.com I: www.youimprove.com