

PROCESOPTIMALISATIE TOT OP DE VIERKANTE METER



WERKPLEKOPLEIDEN

Bij veel organisaties zit de kennis over een bepaald (deel)proces in het hoofd van één of enkele medewerkers. Daardoor wordt die specifieke werkplek al snel afhankelijk van die ene medewerker en die ene medewerker van die specifieke werkplek. Een nieuwe medewerker inwerken op die specifieke plek wordt dan lastig, terwijl het vaak wel heel wenselijk is. Stelt u zich voor dat de medewerker met alle kennis in zijn hoofd ziek wordt, of nog erger... vertrekt. Dus wilt u de kennis gedeeld en vastgelegd hebben.

U kent wellicht het '1 -3, 3 -1 principe', waarbij 1 specifieke activiteit door minstens drie personen kan worden uitgevoerd, en waarbij zij zelf minimaal drie specifieke activiteiten beheersen. Werkplekopleiden richt zich in eerste instantie op het door meerdere personen goed kunnen uitvoeren van één bepaalde activiteit. U wilt immers dat dat specifieke deelproces optimaal verloopt. Een bijkomend gevolg is dat uw medewerkers multi inzetbaar worden, en dat maakt uw totale proces flexibeler. Bovendien maakt Werkplekopleiden het werk voor de medewerkers zelf afwisselender en leuker.

JOB BREAKDOWN

De eerste logische stap lijkt om de betreffende activiteit eens goed tot in detail te beschrijven. 'Job breakdown middels TWI structuur', wordt dat ook wel genoemd. Wij nemen echter nog een aantal stappen alvorens aan deze breakdown te beginnen. U wilt immers dat de activiteit optimaal wordt uitgevoerd. Daarom gaan we eerst, aan de hand van het Agile Education Model kijken welk gewenst gedrag nodig is om de activiteit optimaal uit te voeren. Dit vertalen we vervolgens, conform de 8 velden methodiek van Joseph Kessels, naar concrete competenties die verworven moeten worden. Gecombineerd met de job breakdown weten we nu wat iemand moet doen, wat hij daarvoor moet kunnen en welk gedrag erbij verwacht wordt. Wij helpen met het maken van het trainingsmateriaal. Nu kunnen we concreet gaan trainen.

MANAGEMENT SPEELT EEN BELANGRIJKE ROL

Alhoewel die ene medewerker met alle kennis in het hoofd essentieel is tijdens de job breakdown, speelt het management ook een belangrijke rol bij werkplekopleiden. Zij maken immers de vertaalslag vanuit de organisatiedoelen naar het gewen-

ste gedrag, ze bepalen wie op welke werkplek moet kunnen worden ingezet en dienen tijd en middelen vrij te maken voor training en opleiding. You Uni start daarom vaak om management en teamleiders te trainen in het toepassen van het Agile Education Model en de daaraan ten grondslag liggende 8 velden methodiek. U wilt werkplekopleiden immers waarschijnlijk op meerdere plekken gaan toepassen. Dan is het wel prettig als u zelf leert hoe u dat kunt doen.

COMPETENTIES VERWERVEN EN TOEPASSEN VOLGENS EEN HELDER ROUTEPLAN

Als eenmaal bekend is wie waarin getraind gaat worden, maken we samen een routeplan. Daarin staat precies aangegeven welke leermethode we gaan inzetten. Die wordt namelijk afgestemd op de persoon en de werkplek. You Uni heeft een zeer uitgebreid arsenaal aan leermiddelen en -methodes waarvan gebruik gemaakt kan worden. Van I-mapping, TWI, tot 'blended learning'.

De praktijkcomponent is daarbij altijd van groot belang. Het gaat er immers niet alleen om of iemand de competentie heeft, maar vooral of hij hem goed toe kan passen. Daarom staat in het routeplan ook beschreven hoe we gaan controleren of de competenties in de juiste mate zijn verworven, of ze goed worden toegepast en of dat tot de gewenste resultaten voor de organisatie leidt.

WAT LEVERT WERKPLEKOPLEIDEN CONCREET OP?

Als u werkplekopleiden volgens de You Uni methode toepast, dan levert dat uw organisatie veel op:

- Processen zijn minder afhankelijk geworden van personen;
- Processen verlopen stabiel en zijn afgestemd op de organisatie doelen;
- Het inwerken van medewerkers verloopt sneller en gestructureerd volgens heldere standaarden;
- Kennis is vastgelegd en wordt op een doordachte manier gedeeld;
- U kunt meerdere medewerkers op één werkplek inzetten;
- U kunt één medewerker op meerdere werkplekken inzetten;
- Uw medewerkers zijn meer gemotiveerd en breder opgeleid en daardoor duurzamer inzetbaar.



MEER WETEN?

Neemt u gerust en vrijblijvend contact op met ons. Bel of mail voor een afspraak:
Jos Nikkessen - jnikkessen@you-uni.com - +31 (0)6 316 977 14/ +31 (0)88 33 66 55